



ZURICH FLEET INTELLIGENCE

PREGUNTAS FRECUENTES

LA SOLUCIÓN

¿QUÉ VENTAJAS ME OFRECE A MÍ Y A MI EMPRESA ZURICH FLEET INTELLIGENCE?

Zurich pone a su disposición 'Zurich Fleet Intelligence': una solución de gestión de flotas integrada que ayudará a su empresa a conseguir:

- Mejorar la eficiencia de las operaciones y contribuir a una reducción de los costes de explotación de la flota.*
- Ayudar a mejorar la seguridad vial, ayudando por tanto a proteger a sus profesionales y reducir el riesgo para los demás conductores.
- Reducir su impacto sobre el medioambiente con la reducción de consumo de combustible y el desgaste del vehículo.**

¿POR QUÉ ELEGIR ZURICH FLEET INTELLIGENCE EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA SOLUCIÓN DEL MERCADO?

Zurich Fleet Intelligence es una solución integrada: desde los datos e información a las acciones y mejoras. Incluye las herramientas y los servicios que necesita para ayudarle a sacar el máximo partido al gran abanico de ventajas*. Además, la solución ofrece atención al cliente y es fácil de implementar por parte de nuestros partners tecnológicos.

¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS DE ZURICH FLEET INTELLIGENCE?

Zurich Fleet Intelligence es una solución integrada que pone a su disposición las herramientas y la ayuda que necesita, incluyendo:

- Ayuda para elegir el proveedor de hardware y telemática más apropiado a su flota y sus necesidades***
- Solución para configurar objetivos y acceso a los informes y análisis.
- Una serie de informes a nivel de cada vehículo y de flota le dan información sobre muchos aspectos del rendimiento de su flota.
- Una serie de herramientas de desarrollo del conductor, personalizadas para ayudarle a satisfacer sus necesidades de riesgo específicas.***
- Soporte de proveedores telemáticos y de los expertos de Zurich para ayudarle a identificar las causas originales y aplicar soluciones efectivas.



¿ZURICH TRABAJA SÓLO CON UN PROVEEDOR TELEMÁTICO?

No, Zurich trabaja con varios proveedores telemáticos líderes en el sector. Esto permitirá asegurar que Ud. contrata el proveedor más apropiado dependiendo de sus necesidades concretas.

¿PARA QUÉ TIPOS DE FLOTAS ESTÁ HECHA LA SOLUCIÓN ZURICH?

Independientemente del segmento o el tipo de vehículos con los que opere, tendrá que enfrentarse a los mismos desafíos: costes cada vez mayores, necesidad de reducir el riesgo en carretera y la expectativa de reducir su impacto sobre el medioambiente.

Zurich Fleet Intelligence es una solución apropiada para todos los tipos y tamaños de flota. Al trabajar con varios proveedores telemáticos, podemos personalizar nuestros servicios para ayudarle a satisfacer sus necesidades específicas.

VENTAJAS PARA MI NEGOCIO

¿QUÉ VENTAJAS PUEDO ESPERAR DE ZURICH FLEET INTELLIGENCE?

Zurich Fleet Intelligence ofrece ventajas para su empresa en las siguientes áreas, ayudándole a:

- Mejorar el rendimiento de las operaciones.*
 - Reducir los costes de combustible**
-

¿CUÁNDO EMPEZARÉ A COMPROBAR LAS VENTAJAS DE ZURICH FLEET INTELLIGENCE?

Nuestros clientes pueden esperar ver rápidas ventajas para su empresa. Desde el primer día tendrá acceso a datos relevantes y una amplia gama de herramientas que le ayudarán a mejorar su negocio y le ofrecerán información que podrá usar para mejorar el comportamiento de los conductores.

¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS PARA MIS EMPLEADOS?

Zurich Fleet Intelligence ofrece ventajas para sus empleados:

- Sirve como una herramienta para mejorar sus condiciones de trabajo mediante un mejor rendimiento operativo de los vehículos.
 - Les ofrece información que pueden usar para tomar decisiones de conducción más seguras.
 - Les proporcionará herramientas para ayudarles a mejorar sus conocimientos y habilidades de conducción.
-

¿ES POSIBLE QUE LOS EMPLEADOS PRESENTEN OBJECIONES A ESTE TIPO DE SOLUCIÓN?

Naturalmente, algunos empleados pueden mostrar objeciones a esta solución. No obstante Zurich y los proveedores telemáticos ofrecerán el apoyo y la asistencia que necesite para ayudarle a obtener una comunicación efectiva y un plan de compromiso con sus empleados, que les ayudará a entender las formas en las que Zurich Fleet Intelligence puede beneficiarles.

IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN

¿CÓMO ELIJO EL MEJOR PROVEEDOR TELEMÁTICO ENTRE SUS PARTNERS TECNOLÓGICOS?

Trabajaremos con usted para identificar sus necesidades de negocio y después le ayudaremos a elegir el proveedor más apropiado entre nuestros partners tecnológicos. Zurich no recibe ninguna comisión ni honorarios por parte de nuestros proveedores de servicios telemáticos.

¿NECESITO ALGÚN SOFTWARE O HARDWARE ESPECIAL PARA ACCEDER AL CONJUNTO DE INFORMES O A LAS HERRAMIENTAS DE DESARROLLO?

No, no las necesita. Zurich Fleet Intelligence funciona con Microsoft Internet Explorer 6 (o posterior) o con Mozilla Firefox.****

¿QUÉ OCURRE SI NECESITO AYUDA DESPUÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN?

Podrá recibir asistencia después de que haya instalado el equipo del proveedor que haya contratado. La mayoría de los proveedores ofrecen asistencia 24 horas al día, 7 días a la semana, incluyendo asesoramiento y soporte.

*Zurich no garantiza que Zurich Fleet Intelligence implique una reducción de costes en su organización.

**La investigación por GreenRoad Technologies demuestra que una conducción más segura y prudente puede reducir el consumo de combustible entre un 7% y un 11%.

Los estudios de GreenRoad Technologies (www.fueleconomy.gov/feg/driveHabits.shtml) demuestran que el estilo de conducción individual influye hasta un 33% en la cantidad de combustible que se consume.

***La tecnología y productos telemáticos correspondientes son propiedad de cada uno de nuestros partners tecnológicos. Consecuentemente cada socio le informará de los costes de sus productos.

****El software asociado a la solución Zurich Fleet Intelligence es una licencia propiedad de IDS Multimedia Inc.

Para más información sobre Zurich Fleet Intelligence, póngase en contacto con su asesor de Zurich habitual o visite www.zurichfleetintelligence.com

